

assistenza

Aiuto accettatore

AC01

PERCORSO FORMATIVO

Totale giornate di formazione in aula:

4 giorni

Modulo 49 (2 giorni)

Toyota/Lexus Introduction per accettatori

Modulo 4 (2 giorni)

Tecniche di accettazione di base & Cura della Clientela

CERTIFICAZIONE TSA LIVELLO 1



assistenza

Responsabile accettazione

AC02

PERCORSO FORMATIVO

Totale giornate di formazione in aula:

10 giorni (9 giorni per centri di assistenza autorizzati senza DMS)

Modulo 49	(2 giorni)	Toyota/Lexus Introduction per accettatori
Modulo 4	(2 giorni)	Tecniche di accettazione di base & Cura della Clientela
CERTIFICAZIONE TSA LIVELLO 1		
Modulo 5	(2 giorni)	Tecniche di accettazione avanzate & Fidelizzazione della Clientela
Modulo 6	(1 giorno)	La gestione delle attività di officina e della garanzia con il DMS (solo centri di assistenza autorizzati con DMS)
Modulo 32	(1 giorno)	Corso commerciale pneumatici
Modulo 7	(2 giorni)	Fondamenti di direzione del centro di assistenza autorizzato
CERTIFICAZIONE TSA LIVELLO 2		



assistenza

Tecnico base addetto a PDS e tagliandi

TE01

PERCORSO FORMATIVO

Totale giornate di formazione in aula:

4.5 giorni

Modulo 1 (2.5 giorni)	Toyota/Lexus Introduction per tecnici
Modulo 2 (1 giorno)	Preconsegna & Manutenzione periodica
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA TECHNICIAN)	
Modulo 14 (1 giorno)	Funzioni di base dello strumento diagnostico Toyota & Lexus "Intelligent Tester"



assistenza

Tecnico di officina generico

TE02

PERCORSO FORMATIVO

Totale giornate di formazione in aula:

11.5 giorni

Modulo 1 (2.5 giorni)	Toyota/Lexus Introduction per tecnici
Modulo 2 (1 giorno)	Preconsegna & Manutenzione periodica
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA TECHNICIAN)	
Modulo 14 (1 giorno)	Funzioni di base dello strumento diagnostico Toyota & Lexus "Intelligent Tester"
Modulo 15 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su motore & impianto elettrico
Modulo 16 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su autotelaio & carrozzeria
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA PRO TECHNICIAN)	



assistenza

Tecnico diagnostico/motore

TE03M

PERCORSO FORMATIVO

Totale giornate di formazione in aula:

22.5 giorni

Modulo 1 (2.5 giorni)	Toyota/Lexus Introduction per tecnici
Modulo 2 (1 giorno)	Preconsegna & Manutenzione periodica
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA TECHNICIAN)	
Modulo 17 (2 giorni)	Funzioni avanzate dello strumento diagnostico Toyota & Lexus "Intelligent Tester"
Modulo 15 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su motore & impianto elettrico
Modulo 16 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su autotelaio & carrozzeria
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA PRO TECHNICIAN)	
Modulo 18 (2 giorni)	Motore Benzina
Modulo 20 (2 giorni)	Motore Diesel
Modulo 36 (3 giorni)	Sistemi ibridi Toyota & Lexus
Modulo 13 (3 giorni)	Sistemi frenanti e di controllo della motricità: ABS, EBD, TRC, VSC, Brake Assist
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA DIAG TECHNICIAN / MOTORE)	



assistenza

Tecnico diagnostico/autotelaio

TE03A

PERCORSO FORMATIVO

Totale giornate di formazione in aula:

26 giorni

Modulo 1 (2.5 giorni)	Toyota/Lexus Introduction per tecnici
Modulo 2 (1 giorno)	Preconsegna & Manutenzione periodica
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA TECHNICIAN)	
Modulo 17 (2 giorni)	Funzioni avanzate dello strumento diagnostico Toyota & Lexus "Intelligent Tester"
Modulo 15 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su motore & impianto elettrico
Modulo 16 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su autotelaio & carrozzeria
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA PRO TECHNICIAN)	
Modulo 21 (2 giorni)	Sistemi Freetronic, SMT, MMT
Modulo 22 (3 giorni)	Cambio automatico a controllo elettronico
Modulo 11 (3 giorni)	Elementi della trasmissione e trazione integrale
Modulo 13 (3 giorni)	Sistemi frenanti e di controllo della motricità: ABS, EBD, TRC, VSC, Brake Assist
Modulo 37 (2.5 giorni)	Sospensioni & Sistemi sterzanti a controllo elettronico
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA DIAG TECHNICIAN / AUTOTELAIO)	



assistenza

Tecnico diagnostico/impianto elettrico

TE03E

PERCORSO FORMATIVO

Totale giornate di formazione in aula:

24.5 giorni

Modulo 1 (2.5 giorni)	Toyota/Lexus Introduction per tecnici
Modulo 2 (1 giorno)	Preconsegna & Manutenzione periodica
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA TECHNICIAN)	
Modulo 17 (2 giorni)	Funzioni avanzate dello strumento diagnostico Toyota & Lexus "Intelligent Tester"
Modulo 15 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su motore & impianto elettrico
Modulo 16 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su autotelaio & carrozzeria
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA PRO TECHNICIAN)	
Modulo 8 (3.5 giorni)	Sistema elettrico I
Modulo 9 (3.5 giorni)	Sistema elettrico II
Modulo 19 (2 giorni)	Sistema A/C e di climatizzazione automatica
Modulo 36 (3 giorni)	Sistemi ibridi Toyota & Lexus
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA DIAG TECHNICIAN / IMPIANTO ELETTRICO)	



assistenza

Responsabile officina

TE04

PERCORSO FORMATIVO

Totale giornate di formazione in aula:

54.5 giorni

Modulo 1 (2.5 giorni)	Toyota/Lexus Introduction per tecnici
Modulo 2 (1 giorno)	Preconsegna & Manutenzione periodica
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA TECHNICIAN)	
Modulo 17 (2 giorni)	Funzioni avanzate dello strumento diagnostico Toyota & Lexus "Intelligent Tester"
Modulo 15 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su motore & impianto elettrico
Modulo 16 (3.5 giorni)	Interventi frequenti di manutenzione su autotelaio & carrozzeria
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA PRO TECHNICIAN)	
Modulo 18 (2 giorni)	Motore Benzina
Modulo 20 (2 giorni)	Motore Diesel
Modulo 36 (3 giorni)	Sistemi ibridi Toyota & Lexus
Modulo 13 (3 giorni)	Sistemi frenanti e di controllo della motricità: ABS, EBD, TRC, VSC, Brake Assist
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA DIAG TECHNICIAN / MOTORE)	

segue



PERCORSO FORMATIVO (SEGUE)

Modulo 21 (2 giorni)	Sistemi Freetronic, SMT, MMT
Modulo 22 (3 giorni)	Cambio automatico a controllo elettronico
Modulo 11 (3 giorni)	Elementi della trasmissione e trazione integrale
Modulo 37 (2.5 giorni)	Sospensioni & Sistemi sterzanti a controllo elettronico
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA DIAG TECHNICIAN / AUTOTELAIO)	
Modulo 8 (3.5 giorni)	Sistema elettrico I
Modulo 9 (3.5 giorni)	Sistema elettrico II
Modulo 19 (2 giorni)	Sistema A/C e di climatizzazione automatica
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA DIAG TECHNICIAN / IMPIANTO ELETTRICO)	
Modulo 38 (3 giorni)	Diagnosi avanzata dei sistemi di controllo del motore (TCCS & ECD, turbo)
Modulo 39 (3 giorni)	Diagnosi avanzata dei sistemi ibridi Toyota & Lexus
Modulo 40 (3.5 giorni)	Diagnosi avanzata dei sistemi dell'autotelaio
Modulo 41 (3 giorni)	Diagnosi avanzata dei sistemi Multiplex
CERTIFICAZIONE TEAM 21 (TOYOTA MASTER DIAG TECHNICIAN)	

